# Cap'Handéo, des engagements pour garantir la qualité de vie

A travers cette certification, les **agences d'aide à la personne certifiées** appliquent **l'ensemble des exigences de services incontournables** du référentiel Cap'Handéo pour les personnes en situation de handicap.

Des interventions possibles entre 6h et minuit

L'accompagnement au quotidien par un suivi individualisé

Des formations régulières pour les intervenants

Le remplacement dans l'heure d'un intervenant absent*

Un planning souple et modifiable sur simple demande

**Cette certification permet une intervention sécurisée et adaptée à votre situation de handicap**

*Ce service peut faire l'objet d'une tarification spécifique

## Découvrez aussi

LA RÉFÉRENCE HANDICAPS – cap' handéo – Services de mobilité

LA QUALITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT – cap' handéo – CERTIFICATION – Services et Établissements Autisme

LA QUALITÉ DE SERVICE – cap' handéo – Aides techniques

Pour en savoir +
www.handeo.fr

## Membres Handéo

APF France handicap
nexem – employeurs, différemment
APAJH – Fédération
Association Paul Guinot – pour les aveugles et les malvoyants
mutuelle intégrance – L'esprit de solidarité
UNAFTC
FISAF – la personne d'abord
I.M.C. – F.F.A.I.M.C.
trisomie 21 FRANCE
ISME AUT FRANCE
L'UNAPEDA
OVE FONDATION

## Partenaires

GROUPE APICIL
cnsa – Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie

14 rue de la Tombe Issoire - 75014 Paris
Tél. : 01 43 12 19 29
caphandeo@handeo.fr - www.handeo.fr

11.2018

# LA CERTIFICATION QUALITÉ DES SERVICES À LA PERSONNE

LA RÉFÉRENCE HANDICAPS
cap' handéo
CERTIFICATION
Services à la personne

www.handeo.fr

cofrac – CERTIFICATION DE PRODUITS ET SERVICES
ACCREDITATION N° 5-0583 portée disponible sur www.cofrac.fr

# Handéo, bien vivre chez soi et dans la cité

Fondée en 2007, Handéo est une association voulue par les associations nationales du secteur du handicap. **Son but : améliorer l'accompagnement à domicile et dans la cité des personnes en situation de handicap, à toutes les étapes de la vie et quelle qu'en soit la cause**. Handéo vous aide à trouver un service à la personne compétent et adapté à vos besoins.

**Pour que chacun puisse trouver une aide et un accompagnement personnalisés répondant à ses besoins**, Handéo délivre la **certification Cap'Handéo Services à la personne**, la référence handicapS.

> **"Handéo, c'est le choix de vivre chez vous, quels que soient votre handicap, votre lieu de résidence."**

LA RÉFÉRENCE HANDICAPS
cap' handéo
CERTIFICATION
Services à la personne

# Le gage d'un service de qualité

La certification, c'est **offrir une meilleure lisibilité** des agences de services à la personne. Notre objectif est de permettre au public en situation de handicap et à leur famille de **repérer des services de qualité** adaptés à leurs besoins.

## Cap'Handéo c'est :

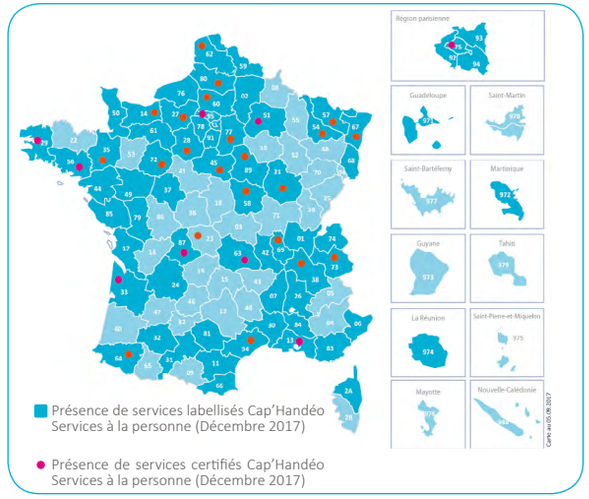
- Des **démarches simplifiées** pour trouver un service à la personne de qualité
- Un **service personnalisé**, proche de chez vous, avec des engagements concrets
- Une **intervention à domicile sécurisée** et adaptée à votre handicap

# Exigez le réseau de confiance Cap'Handéo

En quelques années, Handéo a permis de structurer un réseau **de plus de 270 agences dans plus de 60 départements proposant des prestations adaptées avec le label Cap'Handéo Services à la personne**.

En 2017, **Handéo renforce son dispositif** en faisant évoluer le label en une certification de services. Handéo devient ainsi organisme certificateur accrédité par le COFRAC*.

La certification Cap'Handéo Services à la personne est fondée sur le même référentiel, créé et porté par les représentants des clients et utilisateurs des services à travers les associations de personnes handicapées fondatrices et membres de l'association.




Avec cette certification, Handéo souhaite **accroître et renforcer la confiance** que peuvent avoir les personnes en situation de handicap, dans les services, et cela à toutes les étapes de leur vie et quelle que soit la cause du handicap.

* COmité FRançais d'ACcréditation

# Des professionnels sélectionnés et formés

Les obligations figurant dans la certification Cap'Handéo Services à la personne **exigent des professionnels formés** afin de **garantir un service de qualité.**

## L'agence certifiée s'engage à :

- Une sélection exigeante des équipes pour accompagner les personnes en situation de handicap
- Des formations continues pour maintenir et renforcer les compétences des intervenants

## Une exigence de qualité

Après un contrôle sur site réussi, l'**agence obtient la certification pour 3 ans**. Au cours de cette période, **Handéo vérifie régulièrement que l'agence respecte les engagements de la certification**, notamment avec des appels mystères et un audit de suivi en cours de cycle.